

**20<sup>th</sup>**  
**aipssa**

**1990 - 2010**

**Associazione Italiana Professionisti Security Aziendale**

# **Il ruolo dell'ICT Security all'interno di una moderna Corporate Security aziendale**

CLUSIT \_ Security Summit 2010

Giuseppe Femia, Head of Corporate Security in Vodafone Italia

Presidente A.I.P.S.A.

Milano - 16 Marzo 2010

- Il ruolo crescente dell'ICT nella società e nelle aziende
- La ICT Security
- L'information security come pilastro della Corporate Security
- Come attrezzarsi
- ICT quale parte cruciale del sistema integrato di C.S.
- Modelli di governance dell'information security
- Nuove sfide

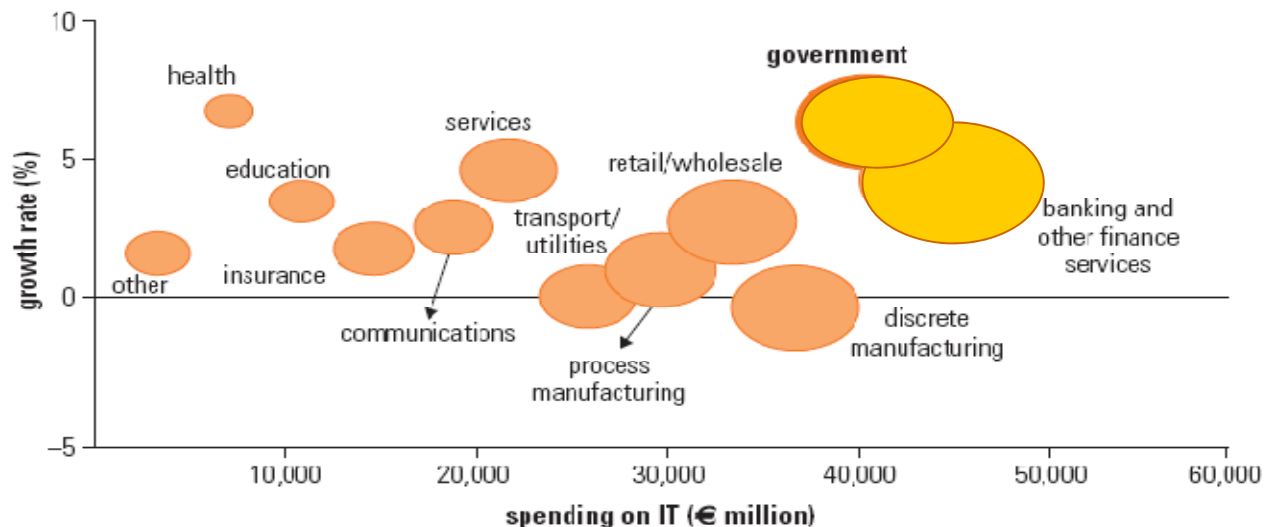
L'ICT ha assunto rilevanza strategica sempre maggiore per le organizzazioni:

- nel difficile contesto economico l'ICT si propone come:
  - potente driver di innovazione;
  - significativo mezzo di cost saving;
- e' diventato pervasivo a ogni livello delle strutture organizzative:
  - processi, prodotti/servizi, relazione con il consumatore/cliente, modelli di business.
- I principali processi fortemente impattati sono:
  - Knowledge Management, Digital Marketing & Communication, Business Intelligence, Extended Enterprise Resource Planning, Mobile Services;
- Internet, il broadband e la diffusione del social networking hanno anche favorito:
  - Enterprise 2.0, eCommerce, eCRM, eInvoice, eProcurement, eSupply Chain;
- L'ICT impatta positivamente anche sul global warming grazie a:
  - Dematerializzazione, smart grid, logistica intelligente, citta' digitali, fabbriche intelligenti

# Ruolo crescente dell'ICT nella societa' e nelle aziende (2/2)

- The Global Market for IT Is Expanding, and Developing Countries Are Seizing the Opportunity to Build Local Industries
- The services sector is growing globally—it already accounts for 70 percent of employment and 73 percent of gross domestic product (GDP) in developed countries and for 35 percent of employment and 51 percent of GDP in developing countries (UNCTAD 2008).
- EGovernment Can Lead the Way to Mainstream ICT Applications

## ICT Expenditure in Europe by Sector, 2006



Source: Information Society Technologies Advisory Group 2006.

20<sup>th</sup>  
1990 - 2010

aip<sub>s</sub>a

Associazione Italiana Professionisti Security Aziendale

# La ICT Security

- E' da tempo ai primi posti degli obiettivi del C.I.O. e nell'agenda del C.S.O.;
- Entrambi sono chiamati a coniugare esigenze di supporto al business, alla direzione tecnica e alla protezione degli asset intangibili con l'esigenza di protezione e presidio ottimale degli asset materiali;
- la sicurezza e' percepita come driver che aiuta l'azienda a superare la crisi economica, oltre che un dovere etico e legale;
- la sicurezza si impone come un valore che:
  - va oltre il concetto di protezione per rivelarsi elemento tecnologico/organizzativo che abilita nuove opportunita' di business;
  - va incontro all'esigenza di qualita' e "trust" da parte dei clienti, fornitori ed enti istituzionali e regolatori;
- l'era dell'informazione (da internet 1.0 al web 2.0) abilita l'ICT Security a componente fondamentale di una integrata strategia di protezione del business aziendale;
- l'economia digitale richiede un nuovo modello di "Total risk governance" (Security 2.0) dove il contributo strategico dell' ICT Security e' cruciale.

# L'information security come pilastro della ICT (1/2)

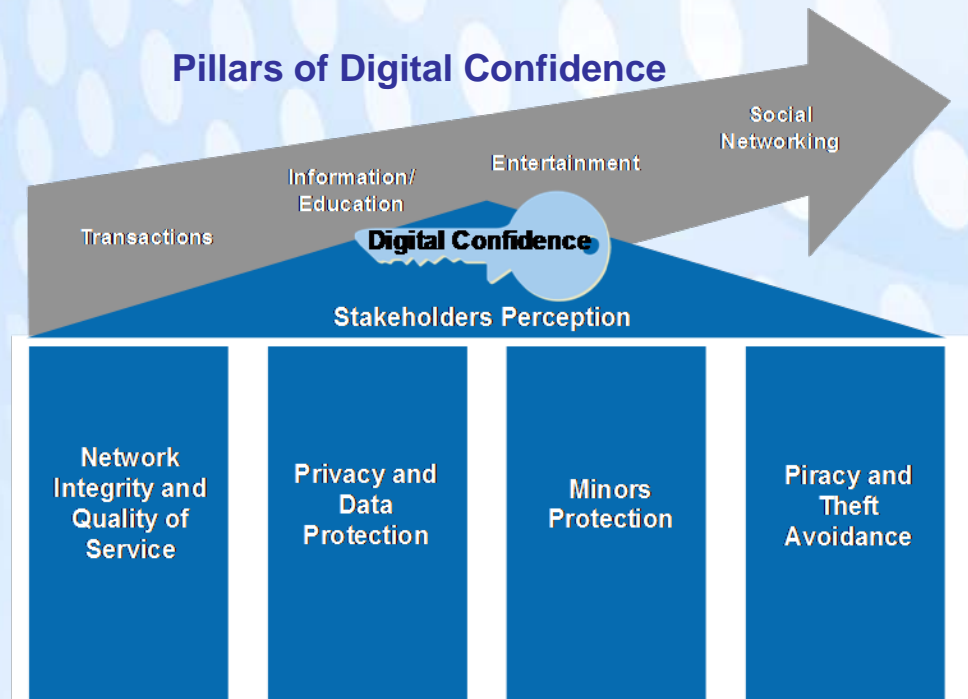
- Per rendere l'ICT vincente occorre preservare la "digital confidence"
- L'innalzamento del livello di "trust" puo' avvenire solo attraverso il contrasto delle nuove forme di cyber-attack, sempre piu' guidato nell'underground da organizzazioni criminali.

2008 Rank	2007 Rank	Item	Price Range
1	1	Credit Card Information	\$0.06 - \$30
2	2	Bank Account Credentials	\$10 - \$1000
3	9	E-mail Accounts	\$0.10 - \$100
4	3	E-Mail Addresses	\$0.33/MB - \$100/MB
5	12	Proxies	\$0.16 - \$20
6	4	Full Identities	\$0.70 - \$60
7	6	Mailers	\$2 - \$40
8	5	Cash Out Services	8% - 50% flat or \$200 - \$2000 per item
9	17	Shell Scripts	\$2 - \$20
10	8	Scams	\$3 - \$40/week hosting, \$2 - \$20 design

Source: Symantec

## L'information security come pilastro della ICT (2/2)

- La diffusione dei servizi ICT va di pari passo con l'aumento dei livelli di sicurezza dei sistemi informatici e con l'awareness di security di utenti finali, fornitori di servizi e contenuti, gestori delle infrastrutture informatiche e di rete;
- Confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati sono e restano fondamentali per un utilizzo delle tecnologie sempre più diffuso e consapevole nell'ambito privato, pubblico e aziendale.

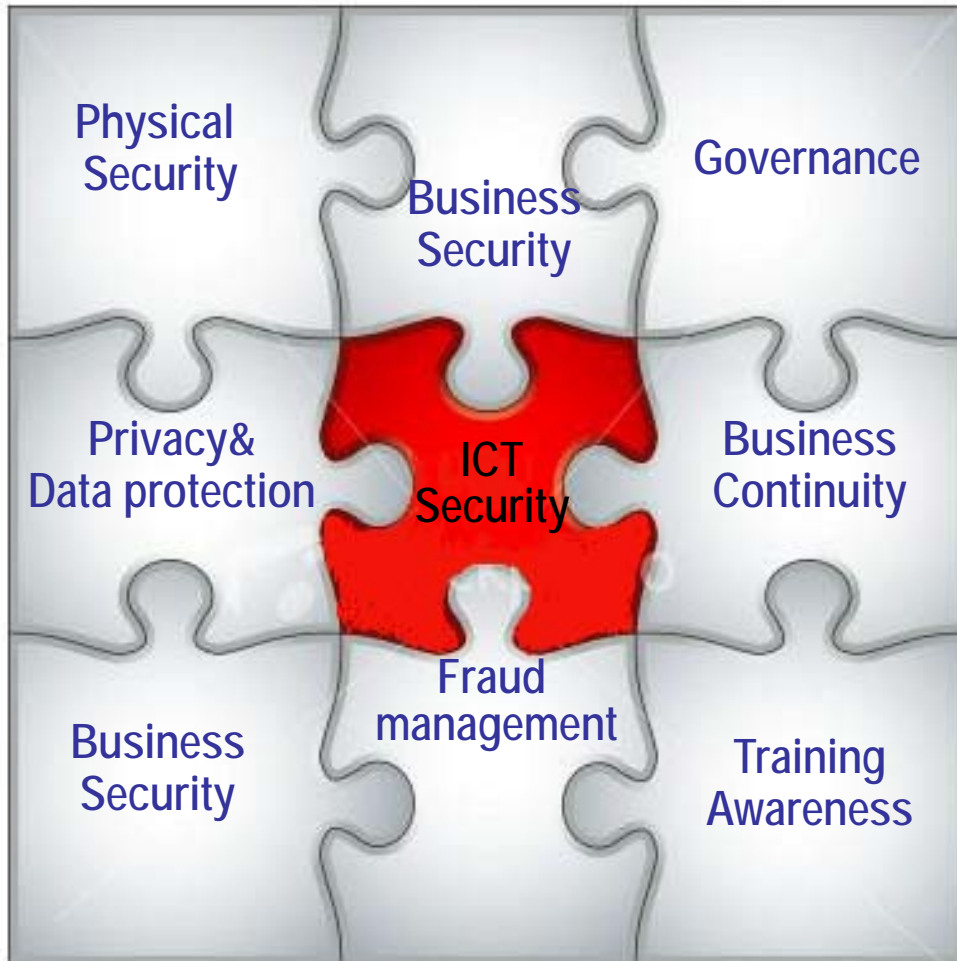


Source: European Union, Booz & Company Analysis

# Come attrezzarsi

- Pronti per presidiare nuovi rischi e nuove minacce della società dell'informazione.
- Proteggere un patrimonio sempre di più intangibile, critico e vitale (informazioni, conoscenze, processi e sistemi);
- Capacità di essere sempre di più "nel business" con competenze e professionalità specialistiche;
- Approccio integrato che comprenda la protezione logica e fisica;
- Modelli coerenti di security per fronteggiare, oltre i rischi tradizionali, anche le nuove esigenze di sicurezza logica, privacy, business continuity;
- Modelli di governance e organizzazione adeguata per tutelare il patrimonio digitale e l'integrità delle informazioni relative a clienti, dipendenti e business partners.

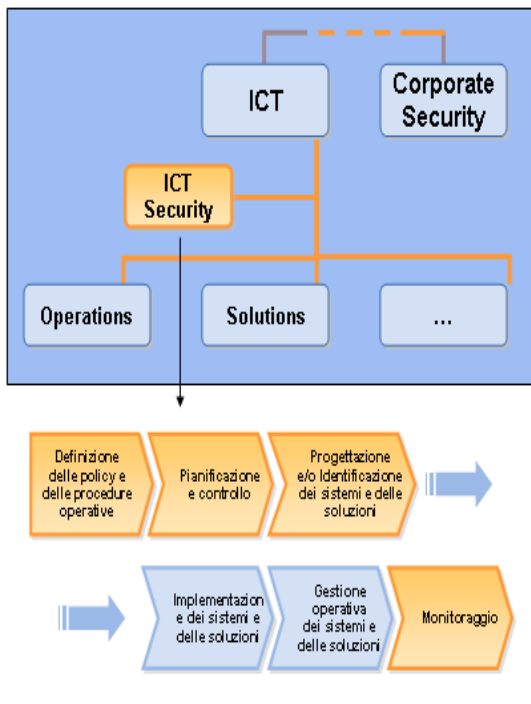
# Sistema integrato di Corporate Security



- **ICT Security e' elemento fondamentale del sistema.**
- **Elemento cardine della business resilience.**
- **Collante per l'operativita' delle altre funzioni di security.**
- **Strumento per garantire la sicurezza delle informazioni (e-Commerce, e-Banking, e-mobile payment, ecc.).**
- **Abilitante di nuovi modelli di business basati sul web 2.0 (es.: protezione identita' digitale e configurazione profili privacy).**

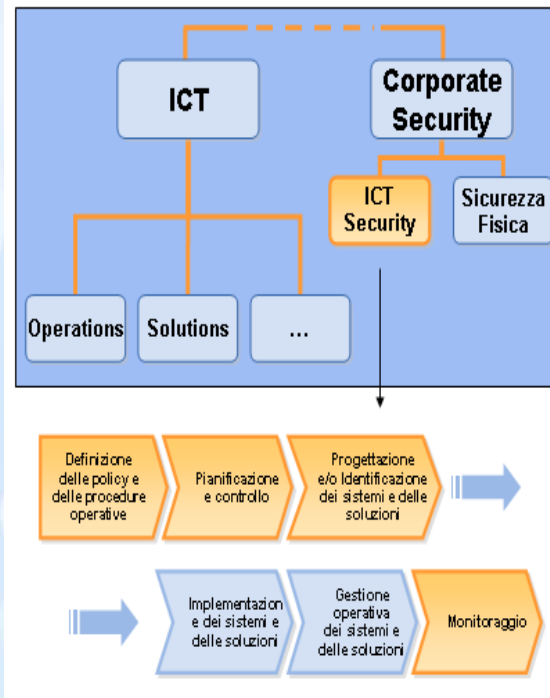
# Modelli di governance per l'ICT Security. Le configurazioni organizzative "macro"

Modello "ICT Centric"



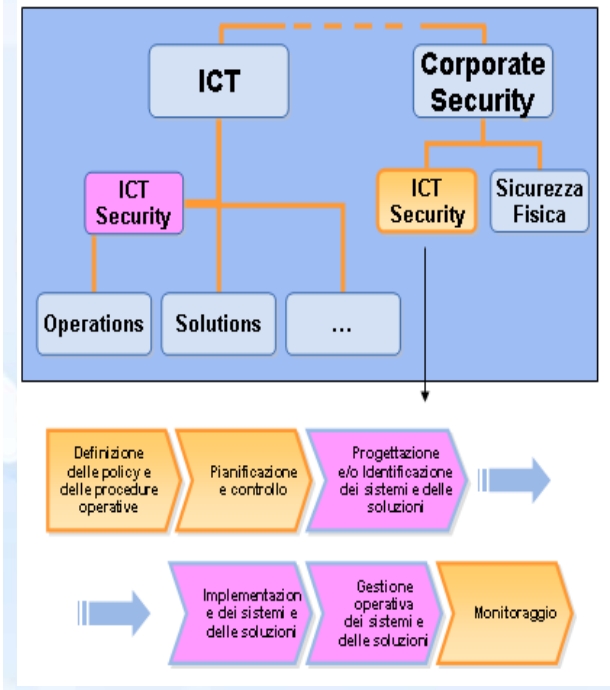
- Separazione tra le attività di governance e le attività operative
- Primo livello di segregation of duty
- Eventuali conflitti risolti a livello responsabile ICT

Modello "Segregation"



- Responsabilità di governo dell'ICT Security al di fuori dell'ICT, tipicamente nella direzione Corporate Security
- Attività di sviluppo e gestione operativa all'interno dell'ICT
- Eventuali conflitti di priorità risolti dal Top Management

Modello "Multiplayer"



- Rappresenta la massima articolazione organizzativa
- Collocazione attività progettazione più tecniche interne ad ICT, a garanzia allineamento tra evoluzioni dell'ICT Security e l'evoluzione ICT in generale

# Le nuove sfide

- Miglioramento sinergia ed integrazione dell'ICT Security all'interno della Corporate Security.
- Definizione di un modello di governance dell'ICT Security rispettoso sia degli aspetti strategici e di policy (propri di Security) che degli aspetti operativi (propri dell'IT).
- Flessibilita' e comprensione dei nuovi modelli di business propri dell'era del Web 2.0.
- Presidio della tecnologia in rapida evoluzione (virtualizzazione, cloud computing) e definizione di appropriate contromisure (tecniche e non)
- Sinergie con altre funzioni aziendali e con altri colleghi (anche attraverso associazioni) per migliorare la sicurezza del Sistema Paese.

**END**

[giuseppe.femia@vodafone.com](mailto:giuseppe.femia@vodafone.com)

[www.aipsa.eu](http://www.aipsa.eu)